

Beslut om fullmakt för undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten.

SKR omber kommuner att komma in med fullmakter för att fortsätta låta SKR, för kommunens räkning, genomföra upphandling av ramavtal avseende undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten för åren 2024-2027. Detta eftersom nuvarande ramavtal endast gäller till och med 2023.

Fullmakten omfattar rätt för SKR att fatta beslut om tilldelning och ingående avtal med vinnande leverantör. Upphandlingen genomförs av SKR med upphandling och juridiskt stöd av Adda Affärs Concept.

Fullmakten betyder en möjlighet att använda den upphandlade undersökningstjänsten för brukarundersökningar, men ingen skyldighet att göra det, eller att delta i brukarundersökningar under ramavtalsperioden.

SKR har sedan 2014 stöttat de kommuner som vill genomföra gemensamma nationella brukarundersökningar inom individ och familjeomsorgs och funktionshinderområdet. Syfte med undersökningar är att ge kunskaps underlag för förbättringsområde, möjlighet att jämföra sina åsikter om socialtjänsten stöd. Undersökningarna har utvecklats tillsammans med intresserade kommuner och genomförs årligen. Resultat publiceras sedan 2016 i databasen Kolada. Under 2021 deltog drygt 200 kommuner i någon av de aktuella undersökningarna, som sammanlagt omfattade drygt 43000 brukarsvar.

Avgift tas endast ut vid användning av tjänsten, från de kommuner som väljer att delta i undersökningarna. En avgift för användning av undersökningstjänsterna för genomförande av de nationella brukarundersökningarna tas ut av leverantören från de kommuner och verksamheter som deltar i undersökningarna. Prismodellen kommer att ta hänsyn till hur omfattande undersökningen är i respektive kommun- dvs hur många respondenter som ingår i respektive delundersökning.

I nuläget omfattar de nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten, som SKR stöttar medlemmar att genomföra, följande undersökningar

- Myndighetskontakten med individ och familjeomsorgen (social barn- och ungdomsvård, missbruk- och beroendevård samt ekonomiskt bistånd)
- Stödet till placerade barn och unga (familjehem, stödboende, HVB)
- Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård (socialpsykiatri och LSS)
- Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet (boende för stöd och service, boendestöd och sysselsättning enligt SoL / inom socialpsykiatri,



VILHELMINA KOMMUN
VUALTIJEREN TIELTE

Vilhelmina kommun

Socialförvaltningen

2022-11-10

gruppbostad, servicebostad och dagligverksamhet enligt LSS, samt personligt assistans)

Andra undersökningar inom socialtjänsten kan, vid efterfrågan från och i samarbetet med medlemmarna, komma att utvecklas under undersökningsperioden och omfattas då av ramavtalet och fullmakt. Det kan t.ex. gälla andra områden, som äldreomsorg, kommunal hälso-och sjukvård eller kommunala arbetsmarknadsinsatser, eller andra målgrupper som barn eller våldsutsatta.

SKR genomföra alla delarna i upphandlingsprocessen och i förekommande fall även handlägga överprövnings och överklagandeärenden, Dialog med medlemmarna inför och under upphandlingen sker bland annat genom workshops, nätverk och arbetsytor.

Fullmakten omfattar även rätten att infå ramavtal med vald leverantör och att genomföra de förändringar som kan komma att inträffa under ramavtalsperioden. Fullmaktsgivaren är ansvarig för att egna avrop genomförs på ett korrekt sätt i överenskommelse med vad som stadgas i ramavtalet samt med gällande lagstiftning, SKR ansvarar för ramavtalets förvaltning.

Tf socialchef rekommenderar socialutskottet att ingå genom fullmakt för undersökningstjänst. Våra resultat skulle ge socialtjänsten kunskapsunderlag för vårt fortsatta förbättringsområde samt att brukare ges möjlighet att framföra sina åsikter om socialtjänstens stöd.

Undertecknad rekommenderar socialutskottet att kommunstyrelsen beslutar att

Vilhelmina kommun ingår i ramavtal med SKR avseende undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten för åren 2024-2027.

Tf Socialchef, Jenny Örnberg

Vilhelmina kommun

Socialförvaltningen