

Driftbolaget i inlandet AB

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| VILHELMINA KOMMUN<br>KOMMUNSTYRELSEN |  |  |
| 2022 -05- 2 5                        |  |  |
| Dnr.                                 |  |  |

### **Affärs -och verksamhetsidé för gemensamt driftbolag VA/Renhållning Vilhelmina – Lycksele**

Driftbolaget i inlandet AB ska på affärsmissiga grunder leverera VA tjänster och renhållningstjänster till delägare och deras kunder med djupt verksamhetskunnande, entreprenörsanda och teknisk spetskompetens. Vidare ska bolaget utveckla tillhandahållna tjänster och skapa samhällsnytta.

Verksamhetsidé och strategiska mål för att uppfylla bolagets affärsidé är:

- Att vara kostnadseffektiva
- Att ha en god balans i arbetet utfört i egen regi respektive med externa resurser
- Att leverera de produkter och tjänster som efterfrågas av ägare och kunder
- Att vår leverans uppfyller de servicelöften som vi utlovat
- Att våra kunder alltid får ett professionellt bemötande och vi följer kundens ärenden i hela processen vid kontakt med oss
- Vi kommunicerar i första hand proaktivt vad vi gör så att våra kunder både vet när vi påverkar dem och på vilket sätt de påverkar vår verksamhet
- Att fler kommuner ska ansluta sig till driftsbolaget
- Att kontinuerligt genom bland annat omvärldsbevakning följa utvecklingen inom ansvarsområdet och utveckla tillhandahållna tjänster.