

Lathund för företag som mottagit anmälan om misstänkt matförgiftning

1. Var ödmjuk, det kan finnas mycket känslor involverade.
2. Ta reda på så mycket du kan om vad de ätit hos just er
3. Kontakta **alltid** miljökontoret 0940 – 140 00, mbn@vilhelmina.se (utanför kontorstid). Det är miljökontoret som har ett utredningsansvar om det skulle visa sig beröra flera personer eller grupper. Miljökontoret arbetar tillsammans med Smittskyddsenheten för att provtagning ska genomföras.
4. Om personen är påstridig, rekommendera att de ska besöka hälsocentralen för att ta prover. Provtagning bör ske även för Norovirus.
5. Spara mat som är misstänkt (även råvaror som ännu ej är tillagade) i rena lådor och frys in.
6. Kontrollera personalens och ev. deras familjers hälsostatus. Skicka eventuell sjuk personal på provtagning.

Miljökontoret gör som regel en inspektion på plats i samband med klagomål. Vi gör då en bedömning av hygien och rutiner (som vanligt vid en kontroll) för att bedöma fallet. Om det rör sig om ett större utbrott kan miljökontoret komma med ytterligare åtgärder.